



POLITIKA KVALITETE

- (1) Udruga se opredjeljuje za uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u registriranim djelatnostima Udruge.*
- (2) Primijenjen sustav upravljanja kvalitetom u obavljanju registrirane djelatnosti Udruge temelji se na sukladnosti sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008.*
- (3) Sve aktivnosti u obavljanju djelatnosti Udruge trebaju biti u funkciji ispunjenja zahtjeva članova Udruge i postignuću njihovog zadovoljstva.*
- (4) Pristup primjeni sustava upravljanja kvalitetom u ostvarivanju djelatnosti Odjela treba biti procesni, što znači da obavljanje djelatnosti Odjela treba tretirati kao usklađeno odvijanje više, u pravilu, međuovisnih procesa, uključujući i procese obuhvaćene primijenjenim sustavom upravljanja kvalitetom.*
- (5) Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba primijeniti u svim djelatnostima i na svim organizacijskim razinama Udruge, a njegova primjena obvezuje sve stalne zaposlenike Udruge.*
- (6) Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba trajno služiti kao smjernica za postignuće standarda kvalitete obavljanja djelatnosti Udruge sukladnih s međunarodnim standardima kvalitete usluga u pogrebnoj djelatnosti.*
- (7) Primjenom uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u obavljanju djelatnosti Udruga treba težiti k postignuću zadanih CILJEVA KVALITETE.*

PREDSJEDNIK UDRUGE

Prof.dr.sci. Marko Sapunar